



HDV
DARMSTADT

VERGISS MICH NICHT



MODERNE KOMMUNIKATION ZWISCHEN
BEWOHNER:INNEN, MITARBEITENDEN & ANGEHÖRIGEN



Vergiss mich nicht – „myo“

Der Name „myo“ leitet sich von der Pflanze Vergissmeinnicht (Myosotis) ab – und genau darum geht es:

Die negative mediale Berichterstattung steht im extremen Kontrast zu der liebevollen und professionellen Tätigkeit der Pflege- und Betreuungskräfte. Dieser bewundernswerten Arbeit wird oft keinerlei Aufmerksamkeit geschenkt und selbst direkte Angehörige wissen meist nur wenig über den Alltag ihrer Liebsten.

Momente Ihrer Liebsten miterleben

Häufig vergessen die Senior:innen – oder sie selbst können es gar nicht mehr – ihren Kindern oder Enkeln positive Ereignisse aus ihrem Alltag zu berichten. Die Mitarbeiter:innen können Angehörige mit der App „myo“ über Ausflüge, Veranstaltungen oder andere wichtige Ereignisse informieren.

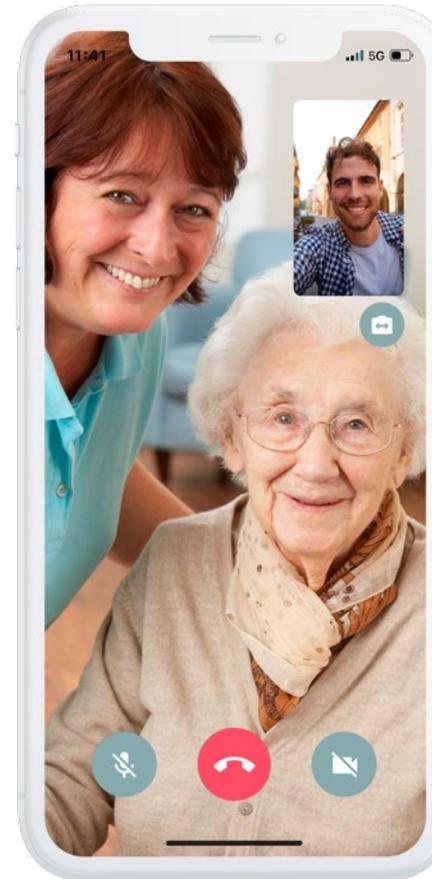
Die Verwandten wissen ihre betagten Angehörigen in guten Händen – **das schlechte Gewissen: nicht immer selbst vor Ort sein zu können, gehört der Vergangenheit an.** Sie werden mit der App über die verantwortungsvolle und fürsorgliche Arbeit im Pflegeheim informiert – überall und jederzeit.



Ziele dieser innovativen Kommunikationsplattform:

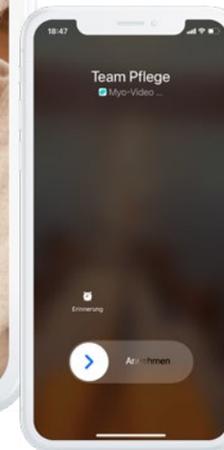
- **Familienmitgliedern nah sein**
durch den engeren Kontakt sind alle auf dem neuesten Stand und beim nächsten Besuch bleibt kein Gesprächsthema aus
- **Pflege steht im Vordergrund**
die Entwicklung kommt aus der Pflege-Praxis – die Lücke in der Kommunikation zwischen Pflegepersonal und Angehörigen wird geschlossen
- **Service genießen**
Mitarbeitende übernehmen den Service für die Nutzung der App mit den Bewohner:innen zusammen
- **Organisiert sein**
Pflege- und Betreuungskräfte nutzen die App, um den Angehörigen Organisatorisches mitzuteilen
- **Datensicherheit nach EU-DSGVO hat höchste Priorität**
Alle Ihre Daten von myo befinden sich auf deutschem Boden und niemand hat Zugriff auf sie – somit wesentlich sicherer als andere Messenger Dienste

Die digitale direkte Kommunikation zwischen den Mitarbeiter:innen und Angehörigen ersetzt oft unnötige Telefonate – ist somit effektiver & professioneller. Myo erleichtert den Pflegealltag, schafft Transparenz und ein vertrauenswürdiges Leben im Pflegeheim. Jung & Alt genießen diesen freundlichen, einfachen und direkten Austausch.



Videotelefonie

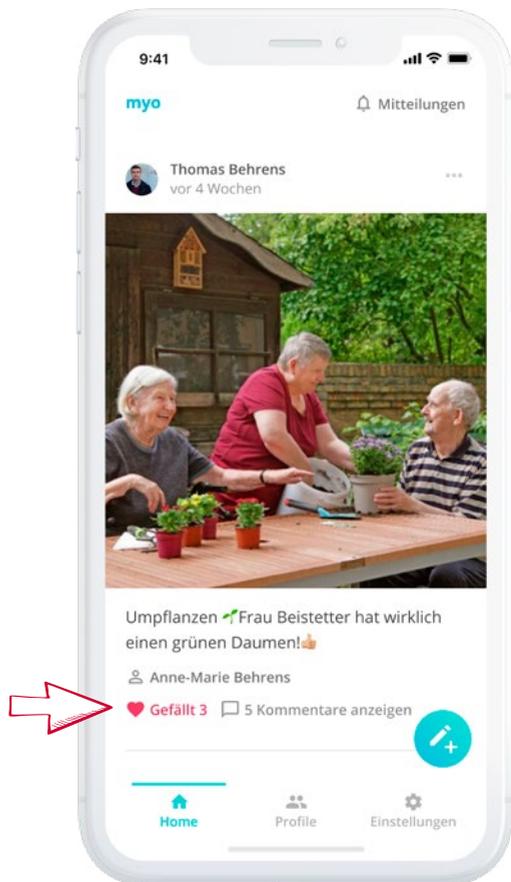
Die **Nähe zu Familie und Freunden** ist wichtig. Senior:innen und Angehörige können sich so sehen und austauschen. Alles was Sie dafür brauchen ist ein **Smartphone** oder ein **Tablet**.



Gefällt-mir-Button

Gefällt mir!

Bilder und Videos können von Ihnen mit dem **Gefällt-mir-Button** markiert werden. So erhalten die Mitarbeitenden schnell und einfach **positives Feedback**.



Biografiearbeit

Sie wollen es wissen?

Durch myo haben Angehörige die Möglichkeit Inhalte in Form von **Fotos, Videos und Sprachnachrichten** an das Senior:innenprofil zu senden. Die Bezugspflege kann somit noch **individueller** auf das Leben Ihrer Liebsten eingehen.





So funktioniert's

Mit myo teilen Pflegende Fotos, Videos, Text- oder Sprachnachrichten mit Angehörigen. Angehörige werden per Push Benachrichtigung auf ihrem Smartphone über Neuigkeiten informiert und können Beiträge kommentieren.

Die App (iOS/Android) ist im App Store oder Google Play Store erhältlich:



Nutzen Sie myo auch über den Webbrowser unter www.myo.de oder nehmen Sie direkt Kontakt mit Ihrer HDV-Einrichtung auf.

Benutzerkonto erstellen

Über den neben stehenden QR-Code gelangen Sie zum Registrierungsformular. Folgen Sie der Anleitung, um Ihr kostenloses Benutzerkonto anzulegen.



Hilfecenter

Haben Sie Fragen zu der myo-App? Schauen Sie in unserem Hilfecenter vorbei.

Hier finden Sie **häufig gestellte Fragen und Antworten** rund um die Nutzung der myo-App.

Das **Hilfecenter** finden Sie unter hilfe.myo.de



Wenn Sie uns unterstützen möchten

Durch Ihr **freiwilliges Engagement** können Sie unsere Arbeit unterstützen.

Natürlich freuen wir uns auch über **Geld-Spenden** – bitte überweisen Sie unter dem Stichwort „Vergiss mich nicht“ auf das folgende Spenden-Konto:

HDV gemeinnützige GmbH
Bank für Sozialwirtschaft Mainz
IBAN: DE65 5502 0500 0004 6035 03
BIC: BFSWDE33MNZ



Unsere Einrichtungen

AGAPLESION HAUS BICKENBACH
Auf der Alten Bahn 8, 64404 Bickenbach
T (06257) 50 64 - 444
haus-bickenbach@agaplesion.de

AGAPLESION
HAUS BICKENBACH TAGESPFLEGE
Auf der Alten Bahn 8, 64404 Bickenbach
T (06257) 50 64 - 0
tagespflege-bickenbach@agaplesion.de

AGAPLESION HEIMATHAUS
Freiligrathstraße 8, 64285 Darmstadt
T (06151) 602 - 802
heimathaus@agaplesion.de

AGAPLESION HEIMATHAUS TAGESPFLEGE
Freiligrathstraße 8, 64285 Darmstadt
T (06151) 602 - 0
heimathaus@agaplesion.de

AGAPLESION JOHANNES GUYOT HAUS
Schulstraße 7a, 64658 Fürth
T (06253) 98 97 - 120
johannes-guyot-haus@agaplesion.de

*HDV gemeinnützige GmbH - Zentralverwaltung -
Freiligrathstraße 8, 64285 Darmstadt
T (06151) 30 75 - 0
hdv@agaplesion.de*

AGAPLESION SIMEONSTIFT
Triebweg 36, 63512 Hainburg
T (06182) 701 - 200
simeonstift@agaplesion.de

AGAPLESION HAUS JOHANNES
Kolpingstraße 2, 64646 Heppenheim
T (06252) 944 - 849
haus-johannes@agaplesion.de

AGAPLESION
DIETRICH BONHOEFFER HAUS
Hospitalstraße 1, 68623 Lampertheim
T (06206) 955 - 820
dietrich-bonhoeffer-haus@agaplesion.de

AGAPLESION THOMAS MORUS HAUS
Rheinallee 9, 65385 Rüdesheim
T (06722) 9043 - 0
thomas-morus-haus@agaplesion.de

AGAPLESION SOPHIENSTIFT
Römerstraße 18-22, 67547 Worms
T (06241) 904 - 0
sophienstift@agaplesion.de