

# ANTWORTEN von A bis Z

zu den häufigsten Fragen rund ums WOHNEN bei uns



**Mit der Bitte um Beachtung:**

Bei diversen Angeboten, die wir hier in der Broschüre aufgeführt haben, kann es für Sie zu zusätzlichen Kosten kommen. Über diese Zusatzleistungen informieren wir Sie gerne persönlich, somit sind Sie dann auch auf dem aktuellsten Stand.

**IMPRESSUM**

**Herausgeber**

HDV gemeinnützige GmbH  
Freiligrathstraße 8, 64285 Darmstadt  
T (06151) 30 75 - 0

**Geschäftsführung**

WOHNEN & PFLEGEN  
Bernhard Pammer

**[www.hdv.agaplesion.de](http://www.hdv.agaplesion.de)**

**Nachweis Bilder und Grafiken**

Fotolia (Titel), HDV gGmbH

Für Satz- und Druckfehler keine Haftung.  
Änderungen vorbehalten,  
Irrtümer nicht ausgeschlossen.

Stand: März 2021  
© HDV gemeinnützige GmbH,  
Darmstadt

*Da das Verwenden der männlichen und weiblichen Bezeichnungen in einem Text oftmals die Lesefreundlichkeit einschränkt, benutzen wir in dieser Broschüre aus rein praktischem Grund überwiegend nur eine Form, sprechen damit aber stets alle Geschlechtergruppen an.*

## A wie Anfang

Herzliches Willkommen bei uns im **AGAPLESION SOPHIENSTIFT**.

Wir stellen Ihnen in dieser Broschüre das Leben in unserer **WOHNEN & PFLEGEN** Einrichtung der HDV gemeinnützigen GmbH vor. Von **A** wie **Anfang** bis **Z** wie **Zuhause** finden Sie hier die wichtigsten Informationen.

Fühlen Sie sich bei uns Zuhause. Sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben.

Im Namen des gesamten Teams

Ihre

Einrichtungsleitung  
AGAPLESION SOPHIENSTIFT



## Anfangs-Geschichte

Das AGAPLESION SOPHIENSTIFT wurde im Jahr 1904 erbaut.  
1990 wurde das Pflegeheim aus der Trägerschaft vom Missionsfrauen e.V. in den Hessischen Diakonieverein e.V. übernommen.

Bei uns wohnen bis zu 82 Bewohnerinnen und Bewohner.

Wir pflegen Menschen aller Pflegegrade.

Zusätzlich kümmern wir uns auch speziell um an Demenz erkrankte Menschen.

## A**bw**esenheit

Wenn Sie das Haus verlassen – sei es zu Spaziergängen, Besuchen oder Einkäufen – teilen Sie uns das bitte mit.

Wir machen uns dann nicht unnötig Sorgen.

Falls Sie einige Tage außer Haus sein sollten – im Urlaub, zu Besuch bei Angehörigen usw. – informieren Sie uns bitte.



# A

## Angehörige



sind uns besonders wichtig.

Angehörige sind für uns Verwandte, Freunde und Betreuer unserer Bewohnerinnen und Bewohner.

Wir

- suchen und pflegen den Kontakt mit ihnen allen
- tauschen regelmäßig Informationen aus
- laden zu Angehörigen-Abenden ein
- veranstalten Fachvorträge zu „Pflege & Medizin im Dialog“
- nutzen das moderne Kommunikationsmittel „myo“.

Bei Festen und Veranstaltungen sind Sie alle sehr herzlich willkommen.

## Apotheke

Wir unterstützen Sie gerne bei der Medikamenten-Versorgung.

In Zusammenarbeit mit Ärzten und unserer Vertragsapotheke kümmern wir uns um Ihre Rezepte und die Medikamenten-Bestellung. In der Apotheke werden die Medikamente vorgerichtet. Wir erhalten von dort aus regelmäßige Lieferungen.

Wir

- bewahren Ihre Medikamente für Sie auf
- geben Ihnen die Tabletten / Tropfen zur richtigen Zeit.

Möchten Sie, dass wir Ihre Medikamente verwalten? Bitte teilen Sie uns das mit.





## Ärztliche Versorgung

Sie haben freie Arztwahl.

Ihr Haus- oder Facharzt sollte bereit sein, Hausbesuche zu machen. Falls nicht, haben wir die Kontaktdaten von allen Ärzten aus der näheren Umgebung.

Unsere Pflegefachkräfte besprechen die weitere medizinische Behandlung.

Unsere im Haus ansässige Physiotherapeutin können wir bei Bedarf gerne vermitteln.

Bei Arztbesuchen außer Haus stehen ehrenamtliche Mitarbeitende als Begleitung zur Verfügung.



## Ausflüge



Mehrmals im Jahr gibt es einen Ausflug. Wir besuchen interessante Orte in der näheren Umgebung.

Die Termine für die Ausflugsfahrten stehen in unserem Veranstaltungskalender.

Wir fahren mit einem Bus. Rollstuhlfahrer können gerne teilnehmen.

Möchten Sie mitfahren?

Sie können sich gerne bei unseren Mitarbeitenden in der Betreuung anmelden.

## Besuchszeiten

Gäste sind jederzeit herzlich willkommen.

Es gibt **keine** festgelegten Besuchszeiten.

Von 21.30 Uhr bis 6.00 Uhr im Sommer und von 18.30 Uhr bis 6.00 Uhr im Winter ist die Haustür geschlossen. Das machen wir zur Sicherheit.

In dieser Zeit müssen Besucher an der Haustür klingeln.



## Betreuungsdienst

Das Personal von dem Betreuungsdienst begleitet Sie im Alltag und Ihrem Leben in unserem Haus.

Wir

- bieten unsere Hilfe bei Fragen rund um das Wohnen an
- unterstützen Sie bei der Alltagsgestaltung
- organisieren Veranstaltungen und das Wochenprogramm.



# Bücher

Im Erdgeschoss befindet sich eine Bibliothek, in die Sie sich gerne zum Lesen oder Betrachten eines Buches zurückziehen können.

Hier können Sie sich gerne auch Bücher ausleihen.



## Einkaufen



- Ein großes Einkaufszentrum direkt vor der Haustür ist auch mit dem Rollator gut zu erreichen.  
Wir bitten Sie, diese Strecke jedoch nicht alleine zu laufen.  
Bitte sprechen Sie uns an, wir unterstützen Sie gerne.
- Mehrfach im Jahr kommt ein Wäscheverkauf (Mode-Mobil) in unser Haus.  
Dort gibt es Hemden, Blusen, Hosen, Röcke, Nachtwäsche und Unterwäsche.  
Sie können alles anprobieren, ob es Ihnen passt.
- Es besteht auch die Möglichkeit, direkt bei uns im Haus bei dem Schuhverkauf bequeme Schuhe zu kaufen.
- Einmal im Jahr besucht uns das Brillen-Mobil. Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihre Sehstärke testen zu lassen und eine neue Brille zu kaufen.

## Einrichtungsbeirat

Der Einrichtungsbeirat wird alle 2 Jahre von den Bewohnerinnen und Bewohnern gewählt. Namen und Fotos von dem aktuellen Einrichtungsbeirat hängen im Eingangsbereich.



Der gewählte Einrichtungsbeirat kann das Leben in unserem Haus mitbestimmen. Er vertritt die Interessen aller Bewohnerinnen und Bewohner.

Besprochen werden Themen

- zum Wohnen
- zur Verpflegung und zum Speiseplan
- zur Freizeitgestaltung.

Es finden regelmäßig Treffen mit unserer Einrichtungsleitung statt. Dazu bringt der Einrichtungsbeirat Ihre Ideen und Wünsche mit ein.

Der Einrichtungsbeirat begrüßt neu eingezogene Bewohnerinnen und Bewohner.

# Ethik

Die Ethik-Komitees in den Einrichtungen von AGAPLESION befassen sich mit ethischen Fragen

- in der Medizin
- in der Pflege
- im Gesundheitswesen.

Sie lassen auch Fragen an der Grenze des Lebens zu.

Unsere Ethik-Beauftragten beraten Sie gerne.

Auf Ihren Wunsch hin unterstützen wir Sie durch unsere ethische Fallbesprechung. Sie steht allen Bewohnerinnen und Bewohnern, Angehörigen und Mitarbeitenden zur Verfügung und ist kostenlos.





## Feierlichkeiten

Wir freuen uns, wenn Sie Ihren Geburtstag gemeinsam mit Ihrer Familie und Freunden feiern möchten.

Auch für andere Anlässe stellen wir Ihnen gerne einen passenden Raum zur Verfügung.

Für eine gedeckte Tafel oder Kaffee und Kuchen berechnen wir ein Entgelt. Gerne können Sie für Ihr Fest auch selbst gebackenen Kuchen mitbringen lassen.

Nähere Informationen erhalten Sie von der Verwaltung.  
Wir bitten um eine rechtzeitige Absprache für die Planung des Festes.

Die Mitarbeitenden der Küche „AGAPLESION Catering“ übernehmen gerne, wenn von Ihnen gewünscht, die Bewirtung. Dafür erhalten Sie eine Rechnung.



## Fernsehen und Radio

In Ihrem Zimmer gibt es einen Fernseh-Anschluss.

Der Hausmeister hilft Ihnen gerne bei dem Anschließen und bei weiteren Fragen.

Auf einer Liste stehen alle verfügbaren Programme. Die Liste liegt in Ihrem Zimmer aus.

Gerne können Sie ein eigenes Radio aufstellen. Ein gesonderter Antennen-Anschluss ist nicht vorhanden.

Sie bezahlen **keine** Rundfunk-Gebühren. In der Verwaltung beraten wir Sie zur Befreiung der Rundfunk-Gebühren.



# F euer

Das gesamte Haus ist mit einer automatischen Brandmelde-Anlage ausgestattet.



Ihre Sicherheit ist uns wichtig!

Befolgen Sie im Alarmfall bitte alle Anweisungen der Mitarbeitenden und bewahren Sie Ruhe.

Aus Sicherheitsgründen dürfen im Haus keine brennenden Kerzen stehen. Bitte halten Sie sich vor allem in der Weihnachtszeit an diese Verhaltensregel. Dekorative LED-Kerzen haben auch eine stimmungsvolle Wirkung.

## Freiwilliges Engagement



Wir haben ehrenamtliche Helferinnen und Helfer im Haus.  
In ihrer Freizeit unterstützen sie gerne andere Menschen.

- Im Haus besuchen sie auf Wunsch Bewohnerinnen und Bewohner
- Beim Spaziergehen leisten sie Gesellschaft
- Gruppenaktivitäten und Veranstaltungen werden von ihnen mitbetreut oder organisiert.

Wir freuen uns über diese ehrenamtlichen Mitarbeitenden, denn ihre Hilfe ist wichtig für alle.

Vielleicht kennen Sie jemanden, der auch Freude daran hat, uns zu unterstützen?  
Sie sind uns jederzeit herzlich willkommen.

Als Ansprechpartnerin haben wir eine Ehrenamts-Koordinatorin, die gerne mit Ihnen Ihre Fragen bespricht.

## Friseur

Im Erdgeschoss gibt es einen Raum für den Friseur oder er kommt direkt in Ihr Zimmer.

Er kommt 2 Mal die Woche in unser Haus.

Sagen Sie uns Bescheid, dass Sie zum Friseur gehen möchten.  
Wir vereinbaren dann einen Termin für Sie.

Sie bezahlen direkt bar beim Friseur –  
oder über Ihr Verwahrgeld-Konto in der Verwaltung.



## Fußpflege

Der mobile Fußpflegedienst kommt in unser Haus.

Bitte sagen Sie den Pflegekräften in Ihrem Wohnbereich Bescheid, wenn Sie eine Behandlung wünschen. Dann kommt der Fußpflegedienst im abgesprochenen Rhythmus zu Ihnen in Ihr Zimmer.

Sie bezahlen bar gleich nach der Behandlung –  
oder über Ihr Verwahrgeld-Konto in der Verwaltung.



## Fundsachen

Sollten Sie Gegenstände, Wertsachen, Schmuck oder Kleidungsstücke finden, geben Sie diese bitte in der Verwaltung ab.

Sind Sie auf der Suche nach einem vergessenen oder verlorenen Gegenstand? Wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeitenden.



## Garten

Das Haus hat einen großen und schön gestalteten Garten. Es gibt auch Möglichkeiten zum Verweilen und Ausruhen.

Es gibt einen barrierefreien Nasch-Garten mit Obst und Gemüse zum Pflücken.

Vor dem Speisesaal befindet sich im Außenbereich die Sonnenterrasse mit Tischen, Stühlen und Pavillons.

Hier können Sie Kaffee trinken und Kuchen essen.





# Gäste



## UNTERKUNFT

Möchten Ihre Angehörigen einen Besuch in unserem Haus über Nacht ausdehnen? Die Mitarbeitenden in der Verwaltung stehen für die Vermittlung eines Gästezimmers in der näheren Umgebung gerne zur Verfügung.

## VERPFLEGUNG

Während des Besuchs Ihrer Angehörigen in unserem Haus haben diese die Möglichkeit, im Speisesaal an den Mahlzeiten teilzunehmen. Bitte melden Sie sich rechtzeitig in der Verwaltung an, wenn Sie dieses Angebot nutzen möchten. Dort wird auch der Betrag für die Mahlzeiten abgerechnet.

## Getränke

In Ihrem Zimmer steht für Sie immer Mineralwasser, auf Wunsch auch Saft bereit.

In den Wohnbereichen haben wir „Getränke-Oasen“ aufgestellt.

Zusätzlich bieten wir im Rahmen der Mahlzeiten Saft, Kaffee, Tee, Milch oder Kakao an.

Andere Getränke können Sie kostenpflichtig bei AGAPLESION CATERING bestellen.



# Gottesdienst

Evangelische Gottesdienste finden einmal pro Woche statt.

Katholische Gottesdienste sind alle 14 Tage.

Die Gottesdienste werden in der hauseigenen Kapelle gefeiert.

Eine Morgen-Andacht wird einmal im Monat angeboten.

Die Termine stehen in der Hauszeitung und im Wochenprogramm.

Wir besuchen Bewohnerinnen und Bewohner auf Wunsch auch in ihrem Zimmer und halten eine Betten-Andacht ab.



## Hausmeister

Der Hausmeister gehört zum Technischen Dienst.

Bei Bedarf unterstützt er Sie, Ihr Zimmer einzurichten.

Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie Gegenstände an die Wand anbringen möchten. Unser Hausmeister ist Ihnen dabei behilflich. Er beachtet den Verlauf von Elektroleitungen.

Auf Wunsch repariert er Ihre kleineren persönlichen Gegenstände. Einen Reparatur-Auftrag füllt er gerne für Sie aus. Diese Zusatzleistung rechnen wir mit der monatlichen Rechnung ab.



# Hausordnung

Das Zusammenleben in unserem Haus beruht auf gegenseitiger Achtung und Rücksichtnahme.

Wir bitten unsere Bewohnerinnen und Bewohner, einander freundlich und rücksichtsvoll zu begegnen.

Wir wünschen uns im Haus für alle Bewohnerinnen und Bewohner sowie unsere Mitarbeitenden eine angenehme und freundliche Atmosphäre.



# Hauszeitung

Jedes Quartal bekommen Sie unsere Hauszeitung „Sophienstift-Nachrichten“. Hier schreiben wir über das Leben in unserem Haus.



Wir

- berichten über unsere Feste und Veranstaltungen
- informieren Sie zur jeweiligen Jahreszeit mit Texten und Bildern
- teilen Termine von Veranstaltungen, Gottesdiensten und Andachten mit
- gratulieren unseren Bewohnerinnen und Bewohnern sowie unseren Mitarbeitenden zum Geburtstag
- gedenken unserer Verstorbenen.

## Hilfreiche Tipps

Kennzeichnung (Gravur) zur besseren Erkennung:

- Zahnprothesen durch den Zahnarzt
- Brillen durch den Augen-Optiker
- Hörgeräte durch den Hörgeräte-Akustiker

Ein Optiker bietet regelmäßig Sprechstunden an.  
Die Termine werden rechtzeitig bekannt gegeben.



## Hilfsmittel

Wir stellen Ihnen Hilfsmittel zur Verfügung:

- Rollatoren
- Rollstühle
- Toilettensitzerhöhungen
- Toilettenstühle
- Antidekubitusmatratzen

Dauerhaft benötigte Hilfsmittel sind auf Rezept vom Hausarzt erhältlich, beispielsweise Inkontinenz-Versorgung.

Wir beraten Sie gerne.





# H

## Hygiene

Eine wesentliche Voraussetzung für das Wohlergehen aller sind hygienische Arbeitsweisen. Wir engagieren uns bei der bundesweiten Aktion „saubere Hände“.



Bitte leisten Sie einen Beitrag zur Hygiene: Die wichtigste Maßnahme ist das Händewaschen.

Nutzen Sie und Ihre Angehörigen zudem die zahlreichen Desinfektionsspender in unserem Haus für eine hygienische Händedesinfektion.

# I

## Informationstafeln



Auf allen Wohnbereichen finden Sie Informationstafeln.

Dort hängen wir hilfreiche Informationen für Sie auf:

- Wochenprogramm
- Veranstaltungshinweise
- Informationen vom Wohnbereich
- Speiseplan

## I nternet

In einzelnen Bereichen im Haus steht Ihnen kostenloses Internet zur Nutzung mit dem Smartphone oder Tablet zur Verfügung.



## Mahlzeiten

Sie essen im Speisesaal im Erdgeschoss oder in Ihrem Wohnbereich:

- Frühstück ab 7.45 Uhr
- Mittagessen ab 12.00 Uhr
- Kaffee und Kuchen ab 14.30 Uhr
- Abendessen ab 18.00 Uhr

Wir kochen geschmackvoll in unserer eigenen Küche. Die Speisepläne hängen im Haus aus. Wir bieten täglich frisches Obst und Gemüse an. Beim Mittagessen haben Sie die Wahl aus verschiedenen Menüs, die mit unterschiedlichen Beilagen kombiniert werden können. Direkt am Tisch können Sie entscheiden, was Sie essen möchten. Zu den Mahlzeiten wird Suppe, Salat und Nachtisch serviert.

Wenn Sie besondere Wünsche haben, sprechen Sie uns an. Gerne sind wir Ihnen bei dem Essen behilflich.



# Meinung



Ihre Meinung ist uns wichtig!

In unserem Haus finden Sie Formulare zur Meinungsäußerung. Wir freuen uns über die von Ihnen ausgefüllten Formulare mit Lob, Beschwerden und Kritik.

Sie können Ihre Meinung jederzeit auch anonym äußern. Der Briefkasten für „Ihre Meinungen“ befindet sich im Erdgeschoss.

Wir freuen uns auf Ihr Lob. Falls es Probleme geben sollte, suchen wir nach Lösungsmöglichkeiten.

Mit Ihren Anregungen können Sie das Leben in unserem Haus stetig weiter verbessern.

## Notfall



In Ihrem Zimmer gibt es an mehreren Stellen einen roten Knopf. Im Bad neben der Toilette und am Waschbecken hängt eine Schnur mit einem roten Knopf.

Wenn Sie den roten Knopf drücken, geht automatisch ein Signalruf an unser Pflegepersonal. Wir kommen und helfen Ihnen.

Im Notfall rufen wir einen Krankenwagen. Mehrere Krankenhäuser gibt es in der Nähe.

Für einen möglichen Aufenthalt im Krankenhaus ist eine gepackte Reisetasche von Vorteil. Darin sollten individuell benötigte Körperpflegeartikel, Nachtwäsche, Unterwäsche, Bademantel, Hausschuhe, Handtuch und Waschlappen sein.

## Persönliche Gegenstände

Wohlfühlen wie daheim – das wünschen wir uns für Sie.

Nach Einzug ist es von Vorteil, dass Sie Ihr Zimmer so gestalten, wie Sie es von zu Hause gewohnt sind.

Für vertraute Möbelstücke, Bilder, Dekorationen und Erinnerungstücke findet sich sicherlich ein guter Platz.

Bitte bringen Sie möglichst keine Teppiche mit. So können Sie in Ihrem Zimmer besser laufen. Bei einem Teppich stolpern Sie vielleicht und fallen hin.

Bitte kennzeichnen Sie Ihr Eigentum (zum Beispiel Rollator). Selbstklebende Etiketten mit Ihrem Namen erhalten Sie in der Verwaltung oder im Wohnbereich.



# Pflegepersonal



Zahlreiche Mitarbeitende sind für Sie zuständig.  
Sie haben unterschiedliche Ausbildungen und Qualifikationen:

- Pflegedienstleitung – PDL
- Wohnbereichsleitung – WBL
- Pflegefachkraft (Krankenpfleger, Altenpfleger) – PFK
- Krankenpflegehelfer, Altenpflegehelfer – KPH, APH
- Angelernte Pflegehelfer – PH
- Praktikanten – Prakt.

Viele Mitarbeitende haben auch Zusatz-Qualifikationen als Qualitätsbeauftragte, Praxisanleiter, Fachkraft für Gerontopsychiatrie, Wundberater, Hygiene-Beauftragte, Palliative Care, Ersthelfer, Kontinenz-Berater.



## P ost

Die Post kommt an Werktagen in unser Haus. In der Verwaltung werden die Postsendungen sortiert und durch unser Personal in den Wohnbereichen verteilt.



Gerne können Sie aber auch einen Bewohnerbriefkasten im Erdgeschoss in Anspruch nehmen.

Ihre Post zum Versenden nehmen wir in der Verwaltung entgegen. Wir haben die entsprechenden Briefmarken zum Verkauf.

# Rauchen

In dem gesamten Haus, und auch in Ihrem Zimmer ist das Rauchen **verboten!**

Das dient der Sicherheit aller Bewohnerinnen und Bewohner sowie Mitarbeitenden.

Das Rauchen ist nur im Außenbereich gestattet.  
Dort befindet sich ein überdachter Bereich für Raucher.



# Sauberkeit

Reinigungskräfte putzen nach einem vorgegebenen Plan regelmäßig das gesamte Haus.

Ihr Zimmer wird nach einem individuell festgelegten Reinigungsplan geputzt.

Bitte beachten Sie, dass auf Möbelstücken nur alle **frei geräumten Flächen** abgestaubt werden.



## Seelsorge

Die Seelsorger der evangelischen und katholischen Pfarrgemeinde stehen Ihnen auf Wunsch zur Verfügung.



Sollten Sie Gesprächsbedarf haben, teilen Sie uns das bitte mit. Der zuständige Seelsorger besucht Sie dann in Ihrem Zimmer.

Ehrenamtliche Helferinnen und Helfer der ökumenischen Hospizhilfe Worms kommen in unser Haus. Sie führen Gespräche und unterstützen bei der Trauerarbeit und Sterbebegleitung.

Auf Ihren Wunsch hin stellen wir den Kontakt zu den entsprechenden Personen her.

## Sicherheit

In den Zimmern gibt es im Schrank einen kleinen Tresor. Diesen Tresor können Sie nutzen, um Geld, kleinere Wertgegenstände, Dokumente und Schmuck aufzubewahren. Bitte beachten Sie, dass wir dafür **keine Haftung** übernehmen!



In der Verwaltung bieten wir die Möglichkeit zur Bargeld-Verwaltung.

## T elefon



In Ihrem Zimmer besteht die Möglichkeit, durch den Hausmeister ein Telefon anschließen zu lassen.

Die Anmeldung Ihres Telefonanschlusses übernimmt die Verwaltung.

Sie bezahlen mit der monatlichen Abrechnung eine Pauschalgebühr, egal wie lange und wie oft Sie telefonieren.

## Vveranstaltungen

Wir bieten Ihnen ein abwechslungsreiches Veranstaltungsprogramm. Gerne begleiten wir Sie dorthin - und freuen uns auf Ihren Besuch.



Im Wochenprogramm stehen regelmäßige Angebote wie Übungen zur Vermeidung von Stürzen.

Die Angebote können Sie unserem aushängenden Veranstaltungsplan entnehmen.

Im monatlichen Veranstaltungsprogramm bieten wir Ihnen

- Geburtstags-Café, Dämmerchoppen
- jahreszeitlich orientierte Veranstaltungen.

Zu den jahreszeitlichen Festen laden wir auch Ihre Angehörigen, Freunde und Bekannten sehr herzlich ein.

## Verkehrsmittel



Auf Wunsch rufen wir Ihnen ein **Taxi**. Melden Sie sich bei den Mitarbeitenden im Wohnbereich oder in der Verwaltung. Unter bestimmten Voraussetzungen werden Taxikosten zu niedergelassenen Ärzten von der Krankenkasse übernommen. Denken Sie deshalb daran, Ihren Schwerbehindertenausweis – falls vorhanden – mitzunehmen.

Durch den **Busverkehr** erreichen Sie alle zentralen Punkte in Worms. Die nächstgelegene Haltestelle ist 300 Meter entfernt.

Worms hat einen Anschluss an die **Autobahn A61** und **A6**.



# Verwaltung

Die Verwaltung befindet sich im Erdgeschoss direkt neben dem Eingang. Hier werden alle Dinge rund um Ihren Aufenthalt bearbeitet.



Wir

- helfen Ihnen bei Fragen zu Ihrem Vertrag und zur Abrechnung
- stehen im Kontakt mit Ämtern, Behörden und der Krankenkasse
- beraten Sie bei Fragen zur Pflege-Versicherung
- leiten Ihre Anfragen an die zuständigen Mitarbeitenden weiter
- geben Ihnen Auskunft zum Telefon und zum Fernsehen
- sind zuständig für die Postannahme und Postverteilung
- erstellen Fotokopien (gegen Entgelt)
- verwahren auf Wunsch Ihr Geld (Verwahrgeld-Konto).

Sprechen Sie uns an – wir sind während der Öffnungszeiten gerne für Sie da.

## Wäsche

Ihre persönliche Wäsche und Kleidung wird von einer externen Firma gewaschen.



Bei Einzug werden Ihre Wäscheteile mit einem Namensetikett markiert. Ihre Schmutzwäsche wird in Ihrem namentlich gekennzeichneten Wäschesack gesammelt. 2 mal in der Woche wird dieser durch die Wäscherei abgeholt und dort gewaschen. Sie erhalten Ihr Wäschepaket innerhalb von 14 Tagen wieder zurück.

Empfindliche Bekleidung wie Wolle oder Seide reinigt die Wäscherei chemisch. Das kostet zusätzlich Geld. Wir schreiben das auf Ihre monatliche Abrechnung.



Bei Fragen wenden Sie sich an unsere Verwaltung.

## Zusätzliche Betreuungskräfte

Die hierfür eingesetzten zusätzlichen Betreuungskräfte sind für Bewohnerinnen und Bewohner mit Pflegegrad 1 bis 5 zuständig.

Diese Angebote finden ergänzend zur sozialen Betreuung statt.

Unsere Betreuungskräfte führen Einzel- und Gruppenaktivitäten durch. Damit können wir Sie in Ihrer Lebensführung unterstützend begleiten.

Die Kosten dafür übernehmen komplett die Pflegekassen.



## Zuhause

Wir heißen Sie herzlich Willkommen in Ihrem neuen Zuhause. Mit unserem täglichen Handeln möchten wir unsere Nächstenliebe ausdrücken und Ihnen das Gefühl von Geborgenheit geben.



Als Einrichtung eines diakonischen Trägers sind wir uns der Verantwortung bewusst, die wir gegenüber den uns anvertrauten Menschen tragen.

Wir achten jeden Menschen in seiner Einheit von Körper, Seele und Geist. Seine Hoffnungen und Ängste, seine Lebenshaltung und seine spirituellen Bedürfnisse nehmen wir ebenso ernst wie seine körperlichen Leiden.



## KONTAKT

Sind noch Fragen offen? Dann wenden Sie sich an:



AGAPLESION SOPHIENSTIFT  
Römerstraße 18 - 22  
67547 Worms  
T (06241) 904 - 0  
[sophienstift@agaplesion.de](mailto:sophienstift@agaplesion.de)

[www.hdv.agaplesion.de](http://www.hdv.agaplesion.de)