



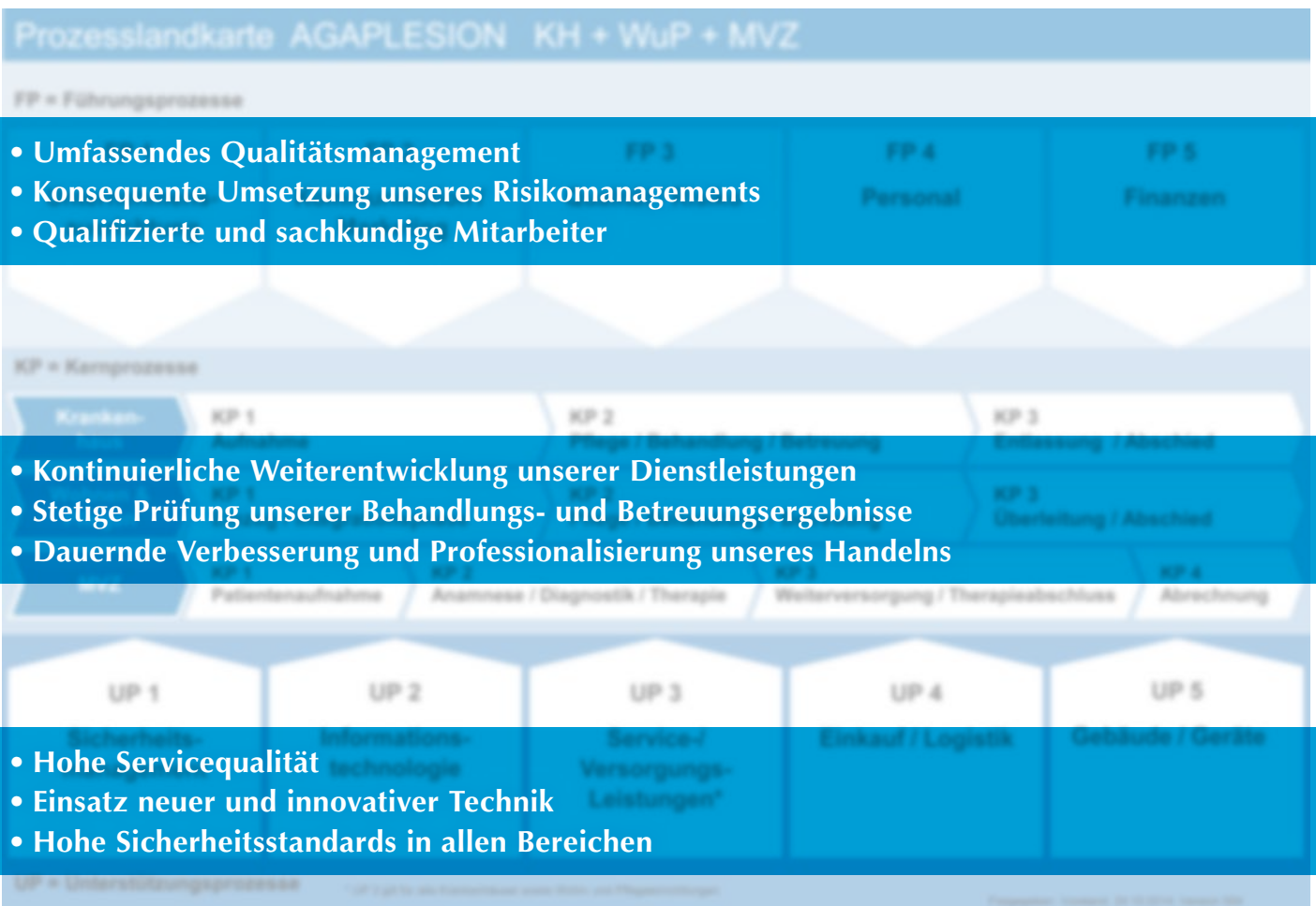
**AGAPLESION**

® Unsere Werte verbinden

# EinsA-Qualitätsversprechen

Wir verstehen Qualitätsmanagement als ganzheitlichen Managementansatz zur Erfüllung der Erwartungen und Bedürfnisse unserer Patienten und Bewohner. Jeder Mitarbeiter arbeitet mit an der Erreichung der Qualitätsziele und fühlt sich für die Ergebnisqualität verantwortlich. Qualität ist für uns die kontinuierliche Auseinandersetzung mit den sich verändernden Anforderungen.

Wir erreichen dies durch:





# Geprüfte Qualität



## AGAPLESION

® Unsere Werte verbinden

# AGAPLESION Qualitäts-Sixpacks

Zu unserem EinsA Qualitätsversprechen gehören unter anderem unsere zwei Sixpacks:

## Patientensicherheit

- Patientenidentifikationsarmbänder
- Critical Incident Reporting System (CIRS)
- Normierte Spritzenaufkleber
- Sicherheitscheckliste (Risk List)
- Medikationssicherheit
- Hygienekonzeption

## Hygiene

- Hygieneplan in allen Einrichtungen
- „Aktion Saubere Hände“ in allen Einrichtungen
- Screening-Vorgaben für Patienten mit multiresistenten Erregern (MRE) in allen Krankenhäusern
- Erfüllung des Infektionsschutzgesetzes durch Erfassung nosokomialer Infektionen, multiresistenter Erreger sowie des Antibiotikaverbrauchs
- Validierte Prozesse zur Instrumentenaufbereitung in allen Krankenhäusern
- Trinkwasseruntersuchungen nach Trinkwasserverordnung in allen Einrichtungen

